

개정 전	개정 후
	제 1 장 총칙
제 2 조 (정의) ①~④ <생략>	제 2 조 (정의) ①~④ <현행과 같음> <u>⑤ "입점사"라 함은 당사가 통신판매중개를 위하여 마련한 가상의 영업장(당사가 운영하는 웹사이트, 모바일 웹 또는 모바일 어플리케이션 등을 포함)에 입점하여 실제로 재화 등을 판매하는 자를 말합니다.</u>
<신설>	제 3 조 (적용범위 및 효력 우선순위) <u>① 본 약관에서 제 1 장(총칙), 제 3 장(기타사항)은 전체 서비스에 적용되며, 제 2 장(통신판매중개)은 당사가 제공하는 서비스 중 통신판매중개서비스에 국한하여 적용됩니다.</u> <u>② 제 1 장 및 제 3 장의 규정과 제 2 장의 규정이 상충할 때에는 개별서비스 관련 규정인 제 2 장이 전체서비스 관련 규정인 제 1 장 및 제 3 장보다 우선적인 효력을 갖습니다.</u>
제 4 조 (서비스의 제공 및 변경) ① "닷컴"은 다음과 같은 업무를 수행합니다. 1. 재화 또는 용역에 대한 정보 제공 및 구매 계약의 체결 2. 구매 계약이 체결된 재화 또는 용역의 배송 3. 기타 "닷컴"이 정하는 업무	제 5 조 (서비스의 제공 및 변경) ① "닷컴"은 다음과 같은 업무를 수행합니다. 1. 재화 또는 용역에 대한 정보 제공 및 구매 계약의 체결 2. 구매 계약이 체결된 재화 또는 용역의 배송 <u>3. 재화 등의 거래를 위한 통신판매중개서비스 및 이에 수반되는 서비스</u> <u>4. 플랫폼 개발 및 운영 서비스</u> 5. 기타 "닷컴"이 정하는 업무

개정 전	개정 후
<p>제 8 조 (회원에 대한 통지)</p> <p>① "닷컴"이 회원에 대한 통지를 하는 경우, 회원이 "닷컴"과 미리 약정하여 지정한 전자우편 주소로 할 수 있습니다.</p> <p>② "닷컴"은 불특정 다수 회원에 대한 통지의 경우 1 주일 이상 "닷컴" 게시판에 게시함으로써 개별 통지에 갈음 할 수 있습니다. 다만, 회원 본인의 거래와 관련하여 중대한 영향을 미치는 사항에 대하여는 개별 통지를 합니다.</p> <p>③ <신설></p>	<p>제 9 조 (회원 및 비회원에 대한 통지)</p> <p>① "닷컴"이 회원에 대한 통지를 하는 경우, 회원이 "닷컴"과 미리 약정하여 지정한 전자우편 주소로 할 수 있습니다.</p> <p>② "닷컴"은 불특정 다수 회원에 대한 통지의 경우 1 주일 이상 "닷컴" 게시판에 게시함으로써 개별 통지에 갈음 할 수 있습니다. 다만, 회원 본인의 거래와 관련하여 중대한 영향을 미치는 사항에 대하여는 개별 통지를 합니다.</p> <p><u>③ "닷컴"이 비회원에 대한 통지를 하는 경우 본 약관에 별도 규정이 없는 한 이용자가 제공한 전자우편, SMS 등으로 통지할 수 있으며, 불특정 다수 비회원에 대한 통지의 경우 제 2 항에 따라 통지할 수 있습니다.</u></p>
	<p>제 2 장 <u>통신판매중개</u></p>
<p><신설></p>	<p>제 25 조 (이용자의 통신판매중개서비스 이용)</p> <p><u>① "닷컴"은 통신판매중개서비스와 관련하여 통신판매중개자로서 이용자와 입점사간의 자유로운 상품 등의 거래를 위한 시스템을 운영 및 관리, 제공할 뿐이므로 이용자는 입점사로부터 재화 또는 용역을 구매하기 전에 반드시 재화 또는 용역의 상세 내용과 거래조건을 정확하게 확인한 후 구매를 신청하여야 합니다. 구매하려는 재화 또는 용역의 상세 내용과 거래조건을 확인하지 않고 구매하여 발생한 모든 손실과 손해는 이용자 본인이 책임을 부담합니다.</u></p> <p><u>② 이용자는 구매의사 없이 입점사가 판매하는 재화 또는 용역의 구매의사를 표시하거나 예약해서는 아니 되고, 입점사의 재화 또는</u></p>

개정 전	개정 후
	<p><u>용역 등의 판매 기회를 방해하거나 다른 이용자의 구매기회를 방해하여서는 아니 됩니다.</u></p> <p><u>③ “닷컴”은 이용자가 제 2 항을 위반한 경우에는 통신판매중개서비스의 일부 또는 전부를 이용 정지하거나 통신판매중개서비스 이용계약을 임의로 해지할 수 있으며, 이 경우 발생하는 손해에 대한 책임은 이용자가 부담합니다.</u></p> <p><u>④ 이용자는 본 약관 및 “닷컴”이 서비스 화면에서 공지하는 내용을 준수하여야 하고, 본 약관 및 공지 내용을 위반하거나 이행하지 않아서 발생하는 모든 손실과 손해에 대하여 책임을 집니다.</u></p> <p><u>⑤ 이용자는 입점사와의 매매 절차에서 분쟁이 발생하면 분쟁의 해결을 위하여 성실히 임해야 하며, 불성실하게 분쟁해결 절차에 임함으로써 입점사 및 “닷컴”에 손실과 손해가 발생하면 그에 대한 모든 책임을 부담하여야 합니다.</u></p> <p><u>⑥ 이용자는 재화 또는 용역을 구매할 경우에는 본인 명의의 결제수단을 사용하여야 하고, 타인의 결제수단을 임의로 사용하여서는 아니 되며, 타인의 결제수단을 임의로 사용하여 “닷컴”, 입점사 및 해당 결제수단 소유자에게 발생하는 손실 또는 손해 등에 대한 모든 책임을 부담합니다.</u></p> <p><u>⑦ 이용자는 매매대금의 결제와 관련하여 이용자가 입력한 정보 및 그 정보와 관련하여 발생하는 제반 문제에 대한 모든 책임을 부담합니다.</u></p> <p><u>⑧ “닷컴”은 이용자의 매매대금 결제 시 해당 결제수단에 대하여 정당한 사용권한이 있는지 확인할 수 있고, 이에 대한 확인이 완료될 때까지 해당 거래의 진행을 중지하거나 해당 거래를 취소할 수 있습니다.</u></p>

개정 전	개정 후
	<p>⑨ “닷컴”은 이용자에게 서비스가 안전하게 제공될 수 있도록 각종 설비와 자료를 관리하고, 서비스가 제공 목적에 맞게 이용되고 있는지 확인합니다. 이 경우 이용자에게 이용 목적에 위반되는 부분이 있는 것으로 확인되면 사유의 소명을 요청할 수 있고, 예약취소 등 필요한 조치를 할 수 있습니다.</p> <p>⑩ “닷컴”은 당사가 이용자의 서비스 이용 편의를 높이기 위하여 입점사 등으로부터 재화 또는 용역 등 관련 정보를 제공받아 게재하거나 제3자가 제공하는 방식으로 사이트를 통하여 참조용 상품정보나 관련 콘텐츠를 제공하는 경우에도 해당 재화 또는 용역의 구매와 관련하여 자신의 판단과 책임으로 결정하여야 합니다. 이 경우 “닷컴”은 어떠한 경우에도 이용자의 구매결정에 대하여 책임을 부담하지 아니 합니다.</p> <p>⑪ 미성년자인 이용자가 서비스를 이용하여 재화 또는 용역을 구매 시 법정대리인이 해당 계약에 대하여 동의를 하여야 정상적인 구매계약이 체결될 수 있습니다. 만약, 미성년자인 이용자가 법정대리인의 동의 없이 재화 또는 용역을 구매하는 경우 본인 또는 법정대리인이 이를 취소할 수 있습니다.</p>
<신설>	<p>제 26 조 (배송 및 거래완료)</p> <p>① “닷컴”은 입점사와 이용자간 거래 및 배송 등과 관련하여 입점사, 이용자, 배송업체 등 관련 당사자 사이에 분쟁 등이 발생하는 경우에는 이에 관여하지 않으며 어떠한 책임도 부담하지 아니합니다. 이 경우 해당 분쟁 등은 관련 당사자가 직접 해결하여야 합니다.</p>

개정 전	개정 후
	<p>② <u>“닷컴”은 구매결정이 이루어진 이후에 상품 등의 하자 등 결제대금의 환불사유가 발생하는 경우에는 이에 개입하지 아니합니다.</u></p> <p>③ <u>구매결정 이후에 발생하는 입점사와 이용자간 모든 분쟁은 거래 당사자인 입점사와 이용자가 해결하여야 합니다.</u></p> <p>④ <u>“닷컴”은 구매결정 기간 내에 구매결정, 교환 또는 반품에 대한 의사표시가 없는 경우에는 해당 거래에 대하여 이용자의 구매결정 의사표시가 있는 것으로 간주하여 자동구매결정으로 처리할 수 있습니다.</u></p> <p>⑤ <u>이용자는 구매결정 등의 의사표시를 하였거나 자동구매결정이 이루어진 경우에는 “닷컴”에 대하여 상품 등 미수령, 반품 등의 사유로 이의를 제기할 수 없습니다. 이 경우 상품 등 구매대금의 환불, 상품 등의 교환 등 모든 문제는 입점사와 직접 해결해야 합니다.</u></p>
<신설>	<p>제 27 조 (청약철회 등)</p> <p>① <u>입점사와 상품 등의 구매에 관한 계약을 체결한 이용자는 계약 내용에 관한 서면을 교부 받은 날 또는 수신 확인의 통지를 받은 날로부터 7 일 이내에 청약의 철회를 할 수 있습니다. 다만, 그 서면을 교부 또는 수신확인 통지를 받은 때보다 상품 등의 공급이 늦게 이루어진 경우에는 상품 등의 공급을 받거나 공급이 개시된 날부터 7 일 이내에 청약의 철회를 할 수 있습니다.</u></p>

개정 전	개정 후
	<p><u>② 구매자는 상품 등을 배송 받은 경우 다음 각호의 1 에 해당하는 경우에는 반품 및 교환을 할 수 없습니다.</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <u>1. 구매자에게 책임 있는 사유로 상품 등이 멸실 또는 훼손된 경우(다만, 상품 등의 내용을 확인하기 위하여 포장 등을 훼손한 경우에는 청약 철회를 할 수 있습니다.)</u> <u>2. 구매자의 사용 또는 일부 소비에 의하여 상품 등의 가치가 현저히 감소한 경우</u> <u>3. 시간의 경과에 의하여 재판매가 곤란할 정도로 상품 등의 가치가 현저히 감소한 경우</u> <u>4. 같은 성능을 지닌 상품 등으로 복제가 가능한 경우 그 원본인 상품 등의 포장을 훼손한 경우</u> <u>5. 그 밖에 거래의 안전을 위하여 대통령이 정하는 경우</u> <p><u>③ 제 2 항 제 2 호 내지 제 4 호의 경우에는 “닷컴”이 사전에 청약 철회 등이 제한되는 사실을 구매자가 쉽게 알 수 있는 곳에 명기하거나 시용 상품을 제공하는 등의 조치를 하지 않았다면 구매자의 청약 철회 등이 제한되지 않습니다.</u></p> <p><u>④ 구매자는 제 1 항 및 제 2 항의 규정에도 불구하고 상품 등의 내용이 표시, 광고 내용과 다르거나 계약 내용과 다르게 이행된 때에는</u></p>

개정 전	개정 후
	<p><u>당해 상품 등을 공급 받은 날부터 3 월 이내, 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날부터 30 일 이내에 청약 철회 등을 할 수 있습니다.</u></p> <p><u>⑤ “닷컴”은 구매자로부터 교환 또는 반품의 의사표시를 받은 경우에는 즉시 그 사실을 입점사에게 통보합니다.</u></p> <p><u>⑥ 구매자는 제 1 항 또는 제 3 항에 따라 교환신청을 하더라도 입점사에게 교환할 상품 등의 재고가 없는 경우에는 해당 상품 등의 교환을 받을 수 없습니다. 이 경우 해당 교환신청은 반품으로 처리됩니다.</u></p> <p><u>⑦ 반품이나 교환에 필요한 배송비 및 그 밖에 필요 비용은 귀책사유가 있는 당사자가 부담합니다. 이 경우 상품 등 하자 또는 오배송의 경우에는 입점사가 그 비용을 부담하나 구매자의 단순 변심의 경우에는 구매자가 그 비용을 부담합니다.</u></p> <p><u>⑧ 입점사는 구매자가 배송상의 문제로 손해를 입은 경우에는 그에 대한 책임을 부담합니다.</u></p> <p><u>⑨ “닷컴”은 입점사가 구매자의 결제완료에 대한 통지를 받은 이후에도 상당 기간 배송 절차 등을 이행하지 아니하여 구매자로부터 주문취소 요청을 받거나 개별적인 정책으로 미리 정한</u></p>

개정 전	개정 후
	<p><u>자동환불처리 사안에 해당하는 경우에는 해당 거래를 취소하고 결제대금을 구매자에게 환불할 수 있습니다.</u></p> <p><u>⑩ 구매자가 교환 또는 반품신청을 한 날로부터 14일이 지날 때까지 이미 수령한 상품 등을 입점사에게 반환하지 아니 하거나 전화, 이메일 등으로 연락되지 아니하는 경우에는 해당 구매자의 교환 또는 반품신청은 효력을 상실합니다.</u></p>
<신설>	<p><u>제 28 조 (항공권예약서비스 특약)</u></p> <p><u>① 이용자는 “닷컴”을 통해 입점사가 판매하는 실시간 항공권상품을 예약하고 구매할 수 있으며, “닷컴”은 이를 위한 항공권예약서비스(항공권상품 통신판매중개서비스 및 관련 부가서비스)를 제공합니다.</u></p> <p><u>② 항공권상품에 대한 대금 결제는 다음 각 호의 수단 중 가용한 수단으로 진행할 수 있습니다. 단, “닷컴”은 이용자의 지급방법에 대하여 어떠한 명목의 수수료도 추가하여 징수하지 않습니다.</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <u>1. 선불카드, 직불카드 및 신용카드 등의 각종 카드결제</u> <u>2. 무통장입금</u> <p><u>③ 항공기의 기체결함 또는 여행사의 예약 건 누락 등 입점사측의 사유로 이용자에게 항공권상품을 제공할 수 없을 때에는 입점사가 지체없이 그 사유를 이용자에게 통지하고, 환급이나 보상 등 필요한 조치를 취합니다.</u></p>

개정 전	개정 후
<신설>	<p>제 29 조 (회사의 면책)</p> <p>① <u>“닷컴”은 통신판매중개자로서 이용자와 입점사 간의 자유로운 상품 등의 거래를 위한 시스템을 운영 및 관리, 제공할 뿐이므로 이용자 또는 입점사를 대리하지 않으며, 이용자 및 입점사 사이에 성립된 거래와 관련된 책임과 이용자 또는 입점사가 제공한 정보에 대한 책임은 해당 이용자 또는 입점사가 직접 부담하여야 합니다.</u></p> <p>② <u>“닷컴”은 입점사가 등록한 상품 등의 내용과 거래조건에 대해서 어떠한 보증이나 대리를 하지 않습니다. 따라서 이용자는 스스로 책임지고 상품 등을 구매해야 합니다.</u></p> <p>③ <u>“닷컴”은 이용자와 입점사간의 모든 행위(거래행위 포함)와 관련하여 판매의사 또는 구매의사의 존부 및 진정성, 등록 상품 등의 품질, 완전성, 안정성, 적법성 및 타인의 권리에 대한 비침해성, 이용자 또는 입점사가 입력하는 정보 및 그 정보를 통하여 링크된 URL 에 게재된 자료의 진실성 또는 적법성 등 일체에 대하여 보증하지 아니하며, 이와 관련된 일체의 위험과 책임은 해당 당사자가 부담합니다.</u></p> <p>④ <u>“닷컴”은 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인한 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 관련한 책임이 면제됩니다.</u></p> <p>⑤ <u>“닷컴”은 이용자의 귀책사유로 인한 서비스 이용의 장애에 대하여는 책임을 지지 않습니다.</u></p>
	<p>제 3 장 기타사항</p>

개정 전	개정 후
<p>제 25 조 (준거법 및 관할법원)</p> <p>① <생략></p> <p>② “닷컴”과 이용자간에 제기된 전자상거래소송에는 한국법을 적용합니다.</p>	<p>제 31 조 (준거법 및 관할법원)</p> <p>① <현행과 같음></p> <p>② <u>본 약관과 관련된 사항에 관하여는 대한민국법을 준거법으로 합니다.</u></p>