

## 제2조 개인정보 수집항목 및 이용목적

- 서비스 이행 관련 개인정보 수집항목 현행화

[개정 전]

구분	수집시점	수집항목	이용목적	보유기간	
통합회원 (신세계포인트 통합회원)	필수	회원가입	성명, 아이디, 비밀번호, 전자우편주소, 휴대전화번호, 주소, 본인확인에 필요한 정보(CI, DI, 생년월일, 성별, 아이핀번호(아이핀 본인인증시), 외국인여부(외국인회원에 한함) 등)	회원제 서비스에 따른 본인확인 및 회원관리, 공지(알림)/불만처리, 고객상담, 거점기반 서비스 제공 등	회원 탈퇴 후 30 일까지 또는 법정 의무 보유기간까지
		주문/결제/배송	성명, 휴대전화번호, 전자우편주소, 배송정보(주문자 및 수취인주소, 수취인명, 수취인연락처 등), 결제정보(계좌정보, 신용카드정보, 포인트카드 번호, 환불 계좌정보, 현금영수증 발행여부 등)	신세계포인트 적립/사용, 물품/서비스 주문, A/S, 결제, 배송, 현금영수증 발행, 청약철회시 계좌환불, 부정사용자의 식별 등	
	선택	마케팅	전자우편주소, 성명, 휴대전화번호, 마케팅 수신 동의여부	서비스 및 이벤트 정보 제공 (SMS/전자우편 등)	
간편회원 (SSG.COM)	필수	회원가입	전자우편주소(아이디), 성명, 비밀번호, 휴대전화번호, 14 세 이상 여부	이용자 식별, 서비스이행을 위한 연락	회원 탈퇴 후 30 일까지 또는 법정 의무 보유기간까지
		주문/결제/배송	성명, 휴대전화번호, 전자우편주소, 배송정보(주문자 및 수취인주소, 수취인명, 수취인연락처 등), 결제정보(계좌정보,	물품/서비스 주문, A/S, 결제, 배송, 불만처리시 본인 확인, 현금영수증 발행, 청약철회시 계좌환불, 부정사용자의 식별 등	

			신용카드정보, 포인트카드 번호, 환불 계좌정보, 현금영수증 발행여부 등)		
	선택	가입/주문	주소	거점기반 서비스 제공	회원 탈퇴시 또는 동의 철회시
		마케팅	전자우편주소, 성명, 휴대전화번호, 마케팅 수신 동의 여부	서비스 및 이벤트 정보 제공 (SMS/전자우편 등)	
법인회원	필수	회원가입	사업자등록번호, 법인명, 아이디, 비밀번호, 사업자주소, 전자우편주소, 담당자명, 휴대전화번호	공지(알림)/불만처리, 분쟁해결, 고객상담,	회원 탈퇴 후 30 일까지 또는 법정 의무 보유기간까지
		주문/결제/배송	주소, 성명, 휴대전화번호, 전자우편주소, 배송정보, 결제정보	물품/서비스 주문, A/S, 결제, 배송, 불만처리시 본인 확인, 부정사용자의 식별 등	
	선택	회원가입	담당자 전화번호	불만처리시 본인 확인 등	회원 탈퇴시 또는 동의 철회시
비회원	필수	주문/결제/배송	주소, 성명, 휴대전화번호, 전자우편주소, 배송정보(주문자 및 수취인주소, 수취인명, 수취인연락처 등), 결제정보(계좌정보, 신용카드정보, 포인트카드 번호, 환불 계좌정보, 현금영수증 발행여부 등)	주문자 / 배송지 정보 확보, 현금영수증 발행, 불만처리 의사소통 경로 확보, 주문상품에 대한 결제 및 취소 청약철회시 계좌환불	목적 달성시 또는 법정 의무 보유기간까지
SNS 를 통한 회원가입 서비스 이용 시 SNS 로부터 제공 받는 정보			전자우편주소(아이디), 성명, 휴대전화번호, 14 세 이상 여부	※ SNS 로부터 제공받은 정보는 회원가입 단계에서만 이용하며, 회원가입이 진행되지 않는 경우 즉시 파기합니다. 또한, 당사의 회원가입 절차를 통해 고객이 직접 동의한 경우에 한하여 개인정보를 보관합니다.	

[개정 후]

구분	유형	항목	수집항목	이용 목적	보유기간
통합회원	필수	회원가입	성명, 아이디, 비밀번호, 본인확인정보(CI, DI, 생년월일, 성별, 내외국인구분), 아이핀번호(아이핀 본인확인 시), 휴대폰번호, 이메일주소, 주소	이용자 식별, 본인확인, 회원 서비스 제공, 부정이용자확인, 고객 고지, 고객상담, 고객불만 접수 및 처리	회원탈퇴 시
		주문	성명, 휴대폰번호, 이메일주소	계약사항 및 주문내역 안내	법정 의무 보유기간까지
			수취인 정보(성명, 주소, 휴대폰번호, 전화번호)	상품 배송 및 배송지 관리	
			개인통관번호	해외직구 상품 통관업무 처리	
			생년월일	전통주 구매	
		예약	예약자 정보(주소, 휴대폰번호, 평수, 반려동물 여부)	청소연구소 서비스 예약	
	결제	계좌정보, 신용카드정보, 포인트카드번호	주문 및 예약 상품 결제, 포인트 적립 / 사용, 부정거래확인		
		휴대폰번호, 신용카드번호, 현금영수증카드번호, 사업자번호	현금영수증 발행		
		은행명, 예금주명, 계좌번호	결제 환불		
	선택	마케팅	성명, 휴대폰번호, 이메일주소, 생년월일, 마케팅 수신 동의여부	상품 및 서비스 안내, 이벤트 정보 및 혜택 제공	회원탈퇴 또는 동의 철회 시
		주문	현관 출입번호	상품 배송	이용 목적 달성 시
			이메일주소	모바일 기프트콘 구매	법정 의무 보유기간까지

		예약	현관 출입번호	청소연구소 서비스 예약	이용 목적 달성 시
		서비스	닉네임, 프로필사진, 생년월일, 친구목록, 대화내역	쓱톡 서비스 이용	회원탈퇴 또는 서비스 이용 철회 시
			상품 검색 및 추천 서비스	신발사이즈, 출생년도, 성별, 피부타입, 피부톤, 피부고민	회원탈퇴 또는 동의 철회 시
간편회원	필수	회원가입	성명, 아이디, 비밀번호, 14 세 이상 여부, 휴대폰번호, 이메일주소	이용자 식별, 회원 서비스 제공, 부정이용자확인, 고객 고지, 고객상담, 고객불만 접수 및 처리	회원 탈퇴 시
		주문	성명, 휴대폰번호, 이메일주소	계약사항 및 주문내역 안내	법정 의무 보유기간까지
			수취인 정보(성명, 주소, 휴대폰번호, 전화번호)	상품 배송 및 배송지 관리	
			개인통관번호	해외직구 상품 통관업무 처리	
			생년월일	전통주 구매	
	예약	예약자 정보(주소, 휴대폰번호, 평수, 반려동물 여부)	청소연구소 서비스 예약		
	결제	계좌정보, 신용카드정보, 포인트카드번호	주문 및 예약 상품 결제, 포인트 적립 / 사용, 부정거래확인		
		휴대폰번호, 신용카드번호, 현금영수증카드번호, 사업자번호	현금영수증 발행		
		은행명, 예금주명, 계좌번호	결제 환불		
	선택	마케팅	성명, 휴대폰번호, 이메일주소, 마케팅 수신 동의여부	상품 및 서비스 안내, 이벤트 정보 및 혜택 제공	회원탈퇴 또는 동의 철회 시

		주문	현관 출입번호	상품 배송 및 배송지 관리	이용 목적 달성 시
			이메일주소	모바일 기프트콘 구매	법정 의무 보유기간까지
		예약	현관 출입번호	청소연구소 서비스 예약	이용 목적 달성 시
		서비스	닉네임, 프로필사진, 생년월일, 친구목록, 대화내역	쓱톡 서비스 이용	회원탈퇴 또는 서비스 이용 철회 시
			상품 검색 및 추천 서비스	신발사이즈, 출생년도, 성별, 피부타입, 피부톤, 피부고민	회원탈퇴 또는 동의 철회 시
법인회원	필수	회원가입	사업자등록번호, 법인명, 아이디, 비밀번호, 담당자명, 주소, 휴대폰번호, 이메일주소, 전화번호	이용자 식별, 회원 서비스 제공, 부정이용자확인, 고객 고지, 고객상담, 고객불만 접수 및 처리	회원탈퇴 시
		주문	성명, 휴대폰번호, 이메일주소	계약사항 및 주문내역 안내	법정 의무 보유기간까지
			수취인 정보(성명, 주소, 휴대폰번호, 전화번호)	상품 배송 및 배송지 관리	
			개인통관번호	해외직구 상품 통관업무 처리	
			생년월일	전통주 구매	
		예약	예약자 정보(주소, 휴대폰번호, 평수, 반려동물 여부)	청소연구소 서비스 예약	
		결제	계좌정보, 신용카드정보, 포인트카드번호	주문 및 예약 상품 결제, 포인트 적립 / 사용, 부정거래확인	
			휴대폰번호, 신용카드번호, 현금영수증카드번호, 사업자번호	현금영수증 발행	

	선택		은행명, 예금주명, 계좌번호	결제 환불	
		주문	현관 출입번호	상품 배송 및 배송지 관리	이용 목적 달성 시
			이메일주소	모바일 기프트콘 구매	법정 의무 보유기간까지
		예약	현관 출입번호	청소연구소 서비스 예약	회원탈퇴 또는 동의 철회 시
		서비스	닉네임, 프로필사진, 생년월일, 친구목록, 대화내역	쓱톡 서비스 이용	회원탈퇴 또는 서비스 이용 철회 시
상품 검색 및 추천 서비스	신발사이즈, 출생년도, 성별, 피부타입, 피부톤, 피부고민		회원탈퇴 또는 동의 철회 시		
비회원	필수	주문	성명, 휴대폰번호, 이메일주소	계약사항 및 주문내역 안내	법정 의무 보유기간까지
			수취인 정보(성명, 주소, 휴대폰번호, 전화번호)	상품 배송 및 배송지 관리	
			개인통관번호	해외직구 상품 통관업무 처리	
			생년월일	전통주 구매	
	예약	예약자 정보(주소, 휴대폰번호, 평수, 반려동물 여부)	청소연구소 서비스 예약		
	결제	계좌정보, 신용카드정보, 포인트카드번호	주문 및 예약 상품 결제, 부정거래확인		
		휴대폰번호, 신용카드번호, 현금영수증카드번호, 사업자번호	현금영수증 발행		
		은행명, 예금주명, 계좌번호	환불		
선택	주문	현관 출입번호	상품 배송 및 배송지 관리	이용 목적 달성 시	

			이메일주소	모바일 기프트콘 구매	법정 의무 보유기간까지
		예약	현관 출입번호	청소연구소 서비스 예약	이용 목적 달성 시
SNS 를 통한 회원가입 서비스 이용 시 SNS 로부터 제공 받는 정보			이메일주소, CI	※ SNS 로부터 제공받은 정보는 회원가입 단계에서만 이용하며, 회원이 가입이 진행되지 않는 경우 즉시 파기합니다. 또한, 당사의 회원이 가입 절차를 통해 고객이 직접 동의한 경우에 한하여 개인정보를 보관합니다.	

- 항공 예약 서비스 관련 수집항목 추가

구분	유형	항목	이용 목적	수집항목	보유기간
통합회원	필수	예약	항공권 예약 및 상담	예약자 정보(성명, 휴대폰번호, 이메일주소), 탑승객 정보(이름, 생년월일, 성별)	법정 의무 보유기간까지
			국제선 항공권 예약, 출국 가능 여부 확인, 탑승객 정보 등록	탑승객 여권정보(여권번호, 여권만료일, 국적, 발행국)	
			미주 및 중국 지역 여행상품 예약	탑승객 정보(체류도시, 우편번호, 현지 주소, 현지 연락처)	
	선택		탑승객 정보 간편등록	여권번호, 여권만료일, 국적, 발행국	회원탈퇴 또는 동의 철회 시
간편회원	필수	예약	항공권 예약 및 상담	예약자 정보(성명, 휴대폰번호, 이메일주소), 탑승객 정보(이름, 생년월일, 성별)	법정 의무 보유기간까지
			국제선 항공권 예약, 출국 가능 여부 확인, 탑승객 정보 등록	탑승객 여권정보(여권번호, 여권만료일, 국적, 발행국)	

구분	유형	항목	이용 목적	수집항목	보유기간
			미주 및 중국 지역 여행상품 예약	탑승객 정보(체류도시, 우편번호, 현지 주소, 현지 연락처)	회원탈퇴 또는 동의 철회 시
	선택		탑승객 정보 간편등록	여권번호, 여권만료일, 국적, 발행국	
법인회원	필수	예약	항공권 예약 및 상담	예약자 정보(성명, 휴대폰번호, 이메일주소), 탑승객 정보(이름, 생년월일, 성별)	법정 의무 보유기간까지
			국제선 항공권 예약, 출국 가능 여부 확인, 탑승객 정보 등록	탑승객 여권정보(여권번호, 여권만료일, 국적, 발행국)	
			미주 및 중국 지역 여행상품 예약	탑승객 정보(체류도시, 우편번호, 현지 주소, 현지 연락처)	
	선택		탑승객 정보 간편등록	여권번호, 여권만료일, 국적, 발행국	회원탈퇴 또는 동의 철회 시
비회원	필수	예약	항공권 예약 및 상담	예약자 정보(성명, 휴대폰번호, 이메일주소), 탑승객 정보(이름, 생년월일, 성별)	법정 의무 보유기간까지
			국제선 항공권 예약, 출국 가능 여부 확인, 탑승객 정보 등록	탑승객 여권정보(여권번호, 여권만료일, 국적, 발행국)	
			미주 및 중국 지역 여행상품 예약	탑승객 정보(체류도시, 우편번호, 현지 주소, 현지 연락처)	

- 서비스 이행 관련 모바일 앱 접근 목적 추가

[개정 전]

필수여부	접근항목	접근목적
------	------	------

선택	사진/카메라	포토상품평, 스캔검색, 쓱톡메신저, 모바일영수증
----	--------	----------------------------

[개정 전]

필수여부	접근항목	접근목적
선택	사진/카메라	포토상품평, 스캔검색, 쓱톡메신저, 모바일영수증, 여권스캔

#### 제4조 개인정보의 제공 및 공유

- 서비스 이행 관련 개인정보 제 3자 제공 항목 추가

제공 받는 자	제공목적	제공항목	보유/이용기간
관할 세무서	주류 통신판매 주문에 대한 분기별명세 세무서 제공	주문자 인적사항(주소, 성명, 생년월일), 주문일자, 상품명, 수량, 주문금액	국세청 고시에 따른 보존 기간
(주)LG U+	멤버십카드번호, 생년월일	포인트 사용	이용 목적 달성 시

- 항공 예약 서비스 관련 개인정보 제 3자 제공 항목 추가

제공 받는 자	제공목적	제공항목	보유/이용기간
노랑풍선 롯데 JTB	항공권 예약 및 상담	예약자 정보(성명, 휴대폰번호, 이메일주소), 탑승객 정보(이름, 생년월일, 성별)	항공 도착일로부터 90 일

모두투어 온라인투어 타이드스퀘어 한진관광	국제선 항공권 예약, 출국 가능 여부 확인, 탑승객 정보 등록	탑승객 여권정보(여권번호, 여권만료일, 국적, 발행국)	
	미주 및 중국 지역 항공권 예약	탑승객 이름, 체류도시, 우편번호, 현지 주소, 현지 연락처	
AMADEUS IT GROUP, S.A	국제선 항공권 예약	탑승객 정보(이름, 생년월일, 성별), 탑승객 여권정보(여권번호, 여권만료일, 국적, 발행국)	항공 도착일로부터 90 일

- 항공 예약 서비스 관련 개인정보 국외 이전 항목 추가

이전 받는 자	이전되는 국가	정보관리 책임자 연락처	이전일시	이전 방법	이전 항목	이용 목적	보유/이용기간
AMADEUS IT GROUP, S.A	독일	dataprotection @amadeus.com	예약 및 결제완료 시	시스템 연동	탑승객 정보(이름, 생년월일, 성별), 탑승객 여권정보(여권번호/여 권만료일/국적/발행국), 결제정보(계좌정보, 신용카드정보)	국제선 항공권 예약	항공 도착일로부터 90 일

## 제5조 수집한 개인정보의 처리위탁

- 서비스 이행 관련 개인정보 국외 이전 항목 추가

이전 받는 자	이전되는 국가	정보관리 책임자 연락처	이전일시	이전 방법	이전 항목	이용 목적	보유/이용기간
Guccio Gucci S.p.A.	이태리	infoprivacy- Gucci@it.Gucci.c om	상품 주문 시	시스템 연동	성명, 전화번호, 휴대폰번호, 이메일주소, 전화번호, 주소	A/S 제공	A/S 보증기간 완료 시
Luxury Goods International (L.G.I.) S.A.	스위스						